Договор - оферта

об оказании платных образовательных услуг
(далее **-** «Договор/Оферта»)

город Тюмень

Дата публикации: «20» октября 2023 года

1. **Стороны**

Индивидуальный предприниматель Филимонова Елизавета Андреевна, действующий на основании сведений о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, содержащихся в Выписке из ЕГРИП, ОГРНИП: 323723200024770 от 29.03.2023 г., ИНН 720215300920 (далее - «Исполнитель») и полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности) (далее - «Заказчик»), заинтересованное в приобретении платных услуг дополнительного образования в собственных интересах по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе, на условиях, предусмотренных Офертой.

Оферта является предложением Исполнителя Заказчику заключить Договор на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: https://lefileeng.ru (далее - «сайт»).

А.1. Предупреждение

ЕСЛИ ВАМ ЕЩЕ НЕТ 18 (ВОСЕМНАДЦАТИ) ЛЕТ, УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ПОЗВАТЬ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (РОДИТЕЛЯ, ЗАКОННОГО ОПЕКУНА ИЛИ ПОПЕЧИТЕЛЯ) ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА. РЕГИСТРИРУЯСЬ НА САЙТЕ, ВЫ ДАЕТЕ СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ ДЛЯ СОЗДАНИЯ АККАУНТА В СЕРВИСАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ И НА ПЛАТФОРМЕ https://progressme.ru.

1. Акцепт

Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

1. регистрация на платформе https://progressme.ru;
2. получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных услуг дополнительного образования;
3. предоставление Заказчиком информации и/или документов, указанных в п. 2.1.1. Договора.

Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным Заказчиком на условиях Оферты и вступившим в силу в части условий, предусмотренных разделом 11 Договора, с даты регистрации Заказчика на сайте/платформе, в части иных условий Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных услуг дополнительного образования, а также необходимых информации и/или документов в зависимости от того, какое из событий наступит позднее. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации на сайте/платформе, получения оплаты и акцепта, предоставления Заказчиком информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя.

* 1. Предупреждение

В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛИЦОМ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ B. ОФЕРТЫ, ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ПРИНИМАЕТ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ И СТАНОВИТСЯ ЗАКАЗЧИКОМ. В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ОФЕРТЫ И, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ, НЕ ПРЕДПРИНИМАЙТЕ КАКИХ- ЛИБО ДЕЙСТВИЙ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКЦЕПТА.

* 1. Применение
1. Условия Договора (настоящей версии и всех последующих версий Договора) применяются к занятиям, приобретенным Заказчиком до даты публикации Договора, в дату, определяемую в соответствии с п. 13.1. Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора.
2. В случае если Заказчик не согласен с условиями Договора (настоящей версией или любой из последующих версий Договора) он руководствуется условиями раздела 12 Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора.
3. Условия Договора применяются к занятиям, реализуемым на платформе https://progressme.ru.
4. Предмет
	1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в заочной (дистанционной) форме с применением дистанционных образовательных технологий, в частности интерактивной платформы https://progressme.ru (далее и везде по тексту - «платформа»), электронного обучения, (далее - «услуги»), а Заказчик обязуется пройти обучение по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в течение периода обучения, принять и оплатить услуги на условиях Договора.

1.1.1 Программа английского языка строится на основе программы Oxford, где для освоения уровне:

- Beginner необходимо 30 академических часов обучения;

- Elementary необходимо 48 академических часов обучения;

- Pre-intermediate необходимо 48 академических часов обучения;

- Intermediate необходимо 30 академических часов обучения;

- Upper-intermediate 30 академических часов обучения.

1.1.2. Программа французского языка строится на основе методических нароботок Александровской Е.Б., где для освоения уровне:

- A1 необходимо 50 академических часов обучения;

- A2 необходимо 48 академических часов обучения;

- B1 необходимо 48 академических часов обучения;

- B2 необходимо 50 академических часов обучения.

1.1.3. Программа французского языка также строится на основе методических нароботок édito, где для освоения уровне:

- A1 необходимо 50 академических часов обучения;

- A2 необходимо 50 академических часов обучения;

- B1 необходимо 50 академических часов обучения;

- B2 необходимо 50 академических часов обучения.

* 1. Услуги оказываются по требованию Заказчика в течение периода обучения/подписки с использованием

платформы и привлечением преподавателей, если иное не предусмотрено Договором, на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете.

* 1. Если иное не указано в Личном кабинете, на сайте/платформе:

 (1) услуги оказываются по запросу Заказчика при условии наличия свободного преподавателя посредством дистанционной коммуникации Заказчика с преподавателем в процессе проведения занятия;

(2) продолжительность одного дистанционного занятия для Заказчиков составляет 50 (пятьдесят) минут;

(3) период обучения/подписки (период времени, в течение которого Заказчику предоставляется право получения услуг (прохождения обучения по освоению соответствующего курса) в отношении каждого оплаченного пакета из 8 занятий включительно составляет один месяц.

1. Права и обязанности Сторон
	1. *Заказчик обязуется:*
		1. Предоставить Исполнителю следующую информацию, включающую персональные данные Заказчика, необходимую для оказания ему услуг (детализированный перечень представлен в Соглашения об обработке персональных данных - [**https://lefileeng.ru/privacy-policy/**](https://legal.skyeng.ru/doc/view/dpaseanorus), включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные Заказчика (например, номер телефона и/или адрес электронной почты).
		2. Информировать об изменении предоставленной по Договору информации, документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления на электронную почту info@lefileeng.ru, в телеграмм аккаунт @ le\_fileeng, позвонив или отправив сообщение по номеру +7 (982)-771-90-75.
		3. Осуществить акцепт в порядке, предусмотренном разделом В. Оферты.
		4. Обеспечивать технические условия, необходимые для прохождения обучения. В частности, Заказчик обеспечивает:
			1. наличие оборудования, необходимого для доступа к сайту/платформе;
			2. организацию рабочего места: 1) все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники), должны быть закрыты;
			3. доступ к микрофону и камере на техническом устройстве Заказчика.
			4. безопасность устройств, используемых Заказчиком для доступа к сайту/платформе;
			5. стабильное интернет-соединение устройств Заказчика с сайтом/платформой;
			6. наличие у Заказчика основных знаний и навыков по использованию сети «Интернет» и сайта/платформы.
		5. Использовать электронные учебные материалы исключительно в целях его самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать и не использовать как- либо электронные учебные материалы за пределами условий Договора.
		6. Самостоятельно выполнять практические, домашние задания в сроки и в порядке, указанные Исполнителем.
		7. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.
		8. Оплатить услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренными разделом 3 Договора.
		9. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 3 Договора.
		10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
	2. *Исполнитель обязуется:*
		1. Оказать услуги в соответствии с дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения на условиях Договора, при условии соблюдения Заказчиком положений раздела В., пп. 2.1.1., 2.1.7.,
		2. Обеспечить Заказчику доступ к электронным учебным и иным материалам, размещенным на сайте/платформе, независимо от места нахождения Заказчика, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.
		3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
	3. *Исполнитель вправе:*
		1. Требовать от Заказчика предоставления Исполнителю информации и документов, соблюдения технических требований, предусмотренных п. 2.1.1. и п. 2.1.4. Договора соответственно.
		2. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к сайту/платформе в случаях: (1) несоблюдение Заказчиком положений пп. 2.1.1. и 2.1.4. Договора; (2) если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик вёл себя неподобающе, в том числе во время занятия, в частности демонстрировал отношение, не соответствующее стандартным нормам поведения, неуважительное либо агрессивное поведение, грубил, преподавателю и/или другим участникам занятий; (3) поступление жалоб от других участников занятий; (4) создание помех в проведении занятий (посторонние звуки, шумы, оскорбительная речь и другое) (5) отзыв Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных; (5) окончание периода обучения; (6) полное использование Заказчиком оплаченных услуг; (7) прекращение Договора; (8) нарушение Заказчиком условий Договора; (9) если предусмотрено Договором.
		3. В случае прекращения Договора ограничить Заказчику доступ к сайту/платформе.
		4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать учебно-методическое обеспечение.
		5. Вносить изменения в дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы обучения, электронные учебные и иные материалы, размещенные на сайте/платформе. Продолжение Заказчиком обучения в рамках предложенных Исполнителем и размещенных на сайте/платформе дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ обучения, электронных учебных и иных материалов, после внесения в них изменений, означает согласие Заказчика с таким изменениями.
		6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
	4. *Заказчик вправе:*
		1. Запрашивать и получать информацию по вопросам организации, обеспечения, условий надлежащего оказания услуг, а также иную информацию, относящуюся к исполнению Договора, путем направления соответствующего запроса в Личном кабинете или телеграмм аккаунте @ le\_fileeng.
		2. Получить доступ к электронным учебным и иным материалам, размещенным на сайте/платформе, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.
		3. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг (периода обучения), путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете или телеграмм аккаунте @ le\_fileeng.
		4. Отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, вязанных с исполнением обязательств по Договору. Фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, рассчитываются Исполнителем.
		5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
	5. Заказчик, заключивший Договор, заверяет и гарантирует Исполнителю что он является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Стоимость услуг. Порядок расчетов. Отчетность.
	1. Если иное не предусмотрено в Личном кабинете услуги подлежат оплате по стоимости, указанной на сайте https://lefileeng.ru. Стоимость услуг НДС не облагается. Стоимость услуг в отношении конкретных занятий может быть доступна после регистрации Заказчика на сайте/платформе.
	2. Заказчик производит оплату в порядке 100% (сто) процентной предоплаты, в безналичной форме, в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящего Договора, или путем использования QR-кода, размещенного на сайте lefileeng.ru.
	3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.
	4. Заказчик вправе использовать (проходить) занятия в течение оплаченного периода обучения (подписки).
	5. В случае если Заказчик оплачивает занятие менее чем за 8 (восемь) часов до начала, Исполнитель вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других Заказчиков.
	6. Заказчик несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.
	7. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах.
	8. Отчетным периодом по Договору является 1 (один) календарный месяц оказания услуг. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период оказания, стоимость услуг определяются и рассчитываются Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных Исполнителя и могут быть доступны Заказчику полностью либо частично в Личном кабинете. Стороны принимают собственные данные Исполнителя в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели, объем, период, стоимость, а также иные характеристики оказанных услуг.
3. Назначение и замена преподавателя, расписание занятий
	1. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения предмета Заказчиком, уровень знания предмета Заказчиком, формат (индивидуальные либо иные занятия), количество предоплаченных Заказчиком занятий, а также промежутки времени, в которые Заказчик может заниматься. Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень знания предмета Заказчиком для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Заказчик может получить у третьих лиц.
	2. Заказчик вправе заменить преподавателя, направив Исполнителю соответствующий запрос через телеграмм аккаунт @ le\_fileeng. В запросе Заказчик обязан изложить причины такой замены. Исполнитель рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.
	3. Исполнитель вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие,

другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Заказчика в Личном кабинете либо путем направления сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации. В случае если Заказчик отказывается менять преподавателя, Заказчик вправе приостановить оказание услуг. При этом период обучения на время такой приостановки не продлевается, а обязательство Заказчика использовать (пройти) все предоплаченные занятия в течение периода обучения не прекращается.

* 1. Расписание занятий составляется исходя из выбранных занятий и того, какие временные интервалы свободны для занятия как у Заказчика, так и у преподавателя. Исполнитель вправе, но не обязан, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг (Заказчиков) однако в случае, если Заказчик не оплатит занятие за 8 (восемь) часов до его начала, такой резерв отменяется.
	2. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата назначения либо замены преподавателя, а также основания (причины) такой замены определяются на основании данных Исполнителя.
1. Занятия
	1. Все занятия проходят на интерактивной платформе или с помощью программы Zoom либо иного аналогичного программного продукта, в случае недоступности основной интерактивной платформы.
	2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью

контроля качества оказываемых услуг, предусмотренных Договором, и повышения качества обслуживания.

* 1. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Заказчиком, преподаватель обязан направить уведомление через телеграмм аккаунт @ le\_fileeng. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, преподавателю не удаётся связаться с Заказчиком, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.
	2. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Заказчик не получает звонка

или сообщения в Личном кабинете от преподавателя, Заказчик обязан связаться с Исполнителем, через Личный кабинет (чат поддержки). Занятие, не проведённое по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Заказчика время.

* 1. Занятие считается проведённым надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя. Претензия подается в письменной форме через Личный кабинет или телеграмм аккаунт @ le\_fileeng.
	2. Заказчик вправе изменить продолжительность или частоту занятий (если такие варианты доступны), направив Исполнителю соответствующее уведомление в телеграмм аккаунт @ le\_fileeng.
	3. Заказчик обязуется: (1) использовать платформу, Личный кабинет самостоятельно без привлечения третьих лиц; (2) проходить занятия самостоятельно, присутствие третьих лиц при проведении занятий запрещено.
	4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что: (1) домашние задания Заказчика могут быть полностью либо частично проверены с использованием средств автоматической проверки; (2) в ходе занятий Заказчику могут предлагаться задания, относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя; (3) факт, дата и время начала и окончания занятия, определяются на основании данных Исполнителя.
	5. Вводное занятие, если оно предусмотрено, проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе. При пропуске или отмене Заказчиком вводного занятия Исполнитель вправе отказать в проведении вводного занятия без объяснения причин.
1. Перенос, отмена и пропуск занятий
	1. Заказчик вправе перенести или отменить занятие, уведомив Исполнителя, не менее чем за 8 (восемь) часов до начала переносимого/отменяемого занятия. Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что Заказчик согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Заказчик пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме. Количество переносов занятий не ограничено. Перенести занятие можно только на удобное для Исполнителя/преподавателя время.
	2. Для переноса или отмены занятия Заказчик в срок, указанный в п. 6.1. Договора, направляет Исполнителю соответствующее уведомление в телеграмм аккаунт @ le\_fileeng. Уведомления о переносе или отмене занятия принимаются 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю.
	3. Исполнитель, в том числе в лице преподавателя, вправе перенести или отменить занятие, уведомив об этом Заказчика в телеграмм аккаунте @ le\_fileeng, либо позвонив по телефону, в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала переносимого или отменяемого занятия.
	4. Вводное занятие оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Заказчиком вводного занятия Исполнитель имеет право отказать в проведении вводного занятия без объяснения причин.
	5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что количество, время и дата перенесенных, отмененных либо пропущенных занятий, а также основания (причины) таких переносов, отмен либо пропусков определяются на основании данных Исполнителя.
2. Приостановка занятий
	1. Заказчик вправе приостановить оказание услуг при соблюдении следующих условий:
		1. при приостановке занятий расписание занятий не сохраняется;
		2. на момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой занятия) Заказчиком должно быть оплачено как минимум 1 (одно) последующее (будущее) занятие;
		3. Заказчик информирует Исполнителя о приостановке занятий путем направления Исполнителю соответствующего уведомления в телеграмм аккаунте @ le\_fileeng в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ближайшего занятия. Уведомление должно содержать дату и время: 1) последнего занятия перед приостановкой; 2) первого занятия после приостановки.
	2. Если Заказчику необходимо повторно приостановить оказание услуг, Заказчик вправе приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном п. 7.1.3. Договора. В этом случае занятия, зарезервированные за Заказчиком в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении занятий Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий.
	3. Исполнитель вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Заказчика или по месту нахождения Исполнителя. В этом случае Исполнитель заблаговременно информирует Заказчика через телеграмм аккаунт @ le\_fileeng, либо позвонив по телефону, либо по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации на сайте/платформе.
	4. Условия настоящего раздела применяются если иное не указано на сайте/платформе.
	5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что дата приостановки и возобновления занятий, период приостановки занятий, факт соблюдения Заказчиком условий для приостановки занятий определяются на основании данных Исполнителя.
3. Ответственность
	1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
	2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на сайте/платформе, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на сайте/платформе после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к сайту/платформе с использованием данных Заказчика.
	3. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги подлежат оплате в полном объеме.
	4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта/платформы ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).
	5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.
	6. Ответственность Исполнителя за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время.
	7. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком пакета занятий/подписки.
	8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.
4. Интеллектуальная собственность
	1. Предоставление Заказчику доступа к сайту/платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Договору и не предусматривает передачу каких-либо прав на сайт/платформу и/или их компоненты Заказчику. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Договора.
	2. Заказчик не вправе использовать размещенные на сайте/платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код сайта/платформы, какой-либо контент сайта/платформы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
	3. Сайт/платформа, все их элементы, предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сайт/платформу. Исполнитель не гарантирует доступность сайта/платформы в любой момент.
	4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования сайта/платформы, за пригодность сайта/платформы, не гарантирует соответствие сайта/платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов сайта/платформы, в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что сайт/платформа полностью свободны от дефектов и ошибок, и должны функционировать бесперебойно.
	5. Использование сайта/платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта/платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования сайта/платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи.
	6. В случае если в процессе оказания услуг Заказчиком на сайте/платформе будут размещены либо предоставлены Исполнителю какие-либо материалы/информация в текстовой и/или графической и/или аудиовизуальной либо иной форме (далее - материалы), Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать такие материалы без оплаты на территории всего мира сроком на 15 (пятнадцать) лет с даты размещения следующими способами: распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте/платформе и иных интернет-ресурсах, переработка материалов, доведение материалов до всеобщего сведения, в частности в маркетинговых и рекламных целях. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов. Ответственность за содержание материалов несет Заказчик.
	7. Заказчик разрешает: (1) использовать материалы без указания своего имени (право на анонимное использование); (2) вносить в материалы изменения, сокращения и дополнения, снабжать материалы при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями; (3) обнародовать материалы, то есть право осуществить действие или дать согласие на осуществление действия, которое впервые делает материалы доступным для всеобщего сведения путем их опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом.
	8. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий и/или исков со стороны третьих лиц в связи с возможным нарушением прав третьих лиц в размещенных Заказчиком материалах, Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии полностью, освободив Исполнителя от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц и возместить Исполнителю убытки.
5. Данные
	1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые сайтом/платформой или Исполнителем, которые необходимы для оказания услуг.
	2. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку, в том числе для целей надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных при акцепте Оферты, считается регистрация Заказчика на сайте/платформе и принятие им Соглашения об обработке персональных данных. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных после акцепта Оферты при исполнении условий Договора, считается первый с момента предоставления таких данных доступ Заказчика к сайту/платформе с использованием его регистрационных данных.
	3. Исполнитель обрабатывает данные Заказчика в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных - https://lefileeng.ru/privacy-policy/**.**
	4. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин ZOOM и другие данные, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе, для отправки Заказчику информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора.
	5. Исполнитель обязуется не разглашать данные, предоставленные Заказчиком в связи с выполнением Договора третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.
	6. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя, полученного в письменном или электронном виде (в соответствии с требованиями закона № 63- ФЗ РФ).
6. Срок действия. Расторжение Договора
	1. Договор (настоящая версия и все последующие версии Договора) вступает в силу для новых Заказчиков

в дату акцепта, для действующих Заказчиком в дату публикации, указанную в левом верхнем углу настоящей версии Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора. Договор действует в течение периода обучения/подписки. Договор прекращается в дату окончания периода обучения/подписки либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

* 1. Договор может быть расторгнут:
		1. по соглашению Сторон. Договор может быть совершено путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.
		2. по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления в телеграмм аккаунте @ le\_fileeng либо на электронную почту в случаях:
* просрочки оплаты услуг;
* невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе в случае не освоения (не прохождения обучения) Заказчиком соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы;
* в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
	+ 1. досрочно в следующих случаях:
* по инициативе Заказчика в случае реализации Заказчиком права на односторонний внесудебный отказ от Договора, предусмотренный п. 2.4.4. Договора, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по адресу, указанному в разделе А. Договора;
* по инициативе Исполнителя в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации и/или документов при акцепте Оферты или в период исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления в телеграмм аккаунте @ le\_fileeng либо на электронную почту.
	+ 1. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации
	1. По основаниям, предусмотренным п. 11.2. Договора, Договор считается прекращенным в дату получения Стороной соответствующего уведомления.
	2. В случае если Заказчик решит возобновить занятия после прекращения Договора, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими в момент возобновления.
	3. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): (1) окончания периода обучения/подписки, (2) полного использования Заказчиком оплаченных услуг, (3) прекращения Договора определяются на основании данных Исполнителя.
1. Возврат денежных средств.
	1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, составленному в произвольной форме форме Исполнителя. Заполненное по форме Исполнителя заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты: info@lefileeng.ru.
	2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.
	3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг в части занятий, в отношении которого Заказчиком запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Договор считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения Заказчиком соответствующего заявления на возврат денежных средств.
	4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в отношении каждого пакета занятий/подписки пропорционально стоимости не оказанных Исполнителем услуг с учетом особенностей, предусмотренных п. 11.5. Договора.
	5. Денежные средства подлежат возврату в полном объеме в следующих случаях:
		1. Исполнителем получено заявление Заказчика о возврате денежных средств, в порядке, предусмотренном разделом 11 Договора, при условии, что Заказчиком фактически пройдено не более 2 (двух) занятий по данным Исполнителя.
	6. Исполнитель вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику, расходы на обработку платежей.
	7. Бесплатные занятия, а также бесплатные бонусные баллы не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику.
2. Регулирующее законодательство. Порядок разрешения споров.
	1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
	3. Потерпевшая Сторона вправе направить Стороне претензию. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Стороной потерпевшая Сторона не получит ответа на претензию или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда, по месту нахождения Исполнителя.
	4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены по электронной почте.
3. Прочие положения
	1. Занятия, не пройденные Заказчиком в течение периода обучения, в рамках оплаченного Заказчиком пакета занятий/подписки считаются не пройденными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении таких занятий не возвращаются, услуги в отношении таких занятий считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания периода обучения.
	2. Факт, время и дата получения и направления Исполнителем/Исполнителю материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов иных сообщений от Заказчика либо Заказчику по Договору, а также факт (наличия/отсутствие), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказанием услуг по Договору определяются на основании данных Исполнителя, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.
	3. Занятия, предусмотренные Договором, могут быть приобретены Заказчиком в случае, если они доступны для приобретения Заказчиком на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете. Исполнитель не гарантирует наличие и/или доступность к приобретению Заказчиком всех и/или любого (каждого) из предусмотренных Договором занятий (вида занятий) на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете.
	4. Договор не предусматривает предоставление Заказчику прав использования сайта и/или платформы, а также передачи (отчуждения) Заказчику исключительных права на сайт и/или платформу. Доступ к платформе предоставляется Заказчику исключительно в целях оказания услуг по Договору, в частности для коммуникации между Заказчиком и преподавателем.
4. **Исполнитель:**

**Индивидуальный предприниматель Филимонова Елизавета Андреевна**

ОГРНИП 323723200024770 ИНН 720215300920

625048, г. Тюмень, ул. Фабричная, дом 7, корпус 1, кв. 39

Номер счёта: 40802810820000038782 Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104 Кор. счёт: 30101810745374525104

info@lefileeng.ru телеграмм аккаунт @ le\_fileeng